

Kritikgespräch mit Musterablauf

Gesprächsphasen	Punkte, die Sie ansprechen	Beispiel-Formulierungen
Gesprächseröffnung	Begrüßung unter 4 Augen	„Hallo, Lisa, ich möchte jetzt unter 4 Augen mit dir sprechen. Bitte nimm Platz.“
	Begründung, warum dieses Gespräch stattfinden muss	„Ich habe eine Situation zwischen dir und einem Kind beobachtet, die wir dringend besprechen müssen.“
	Benennen des Gesprächsanlasses	„Ich möchte mit dir heute ein Gespräch über diese aktuelle Situation führen.“
Kritische Darstellung	Formulieren der Situation	„Ich habe in letzter Zeit beobachtet, dass du deine eigenen Bedürfnisse über die Bedürfnisse der Kinder stellst.“
	Schilderung eines Beispiels	„Du wurdest vorgestern von Lilly, einem schüchternen 4-jährigen Mädchen, gefragt, ob du mit ihr ein Tier-Memory spielst. Lilly hat für diese Frage all ihren Mut zusammengenommen. Du hast den Wunsch des Mädchens rigoros abgelehnt mit den Worten, dass du dazu keine Lust hast.“
	Kritische Würdigung der Situation	„Du bist Praktikantin in unserer Kita, um die Kinder in ihrer Entwicklung zu unterstützen und zu begleiten. Dies kann nur geschehen, wenn du eine Beziehung zu den Kindern aufbaust. Dazu musst du in der Lage sein, die Bedürfnisse der Kinder zu erkennen und darauf einzugehen. Natürlich musst du den Kindern nicht jeden Wunsch erfüllen. Wenn du jedoch etwas ablehnst, muss dies für das Kind begründet werden. ‚Ich habe dazu keine Lust‘ ist für das Kind verletzend und stört den Beziehungsaufbau zum Kind.“
Persönliche Stellungnahme	Ermutigen der Praktikantin, die eigene Sichtweise zu schildern	„Bitte schildere mir deine Sichtweise der Situation. Mich interessiert der Grund, warum du so gehandelt hast.“
	Eventuell Bedenkzeit einräumen	„Möchtest du zunächst darüber nachdenken und wir sprechen in 10 Minuten weiter?“

Aufforderung, das Verhalten zu verbessern	Verhaltensänderung von der Praktikantin einfordern	„Dein gezeigtes Verhalten darf sich nicht wiederholen. Du musst den Kindern mit Motivation begegnen. Zeige ihnen deine Freude an der Arbeit!“
	Verhaltensänderung konkret definieren	„Reagiere positiv auf Spielangebote der Kinder. Wenn du etwas ablehnen möchtest, begründe dies bitte und biete den Kindern eine Alternative an, z. B.: ‚Das Memory dauert lange und wir wollen gleich auf den Spielplatz gehen. Wollen wir das Memory vielleicht nach dem Mittagessen zusammen spielen?‘“
	Konstruktive Hilfsangebote an die Praktikantin richten	„Wir können unser wöchentliches Anleitungsgespräch dazu nutzen, immer mindestens eine Situation zu reflektieren, bis du mehr Sicherheit gewinnen konntest.“
Kontroll- termin	Bis wann muss Änderung eingetreten sein?	„Am 27. Mai treffen wir uns hier wieder und sprechen gemeinsam darüber, ob dir eine Verhaltensänderung gelingen ist.“